

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	PAULA JIMENA ESTRADA CORDÓN	
UNIDAD:	DIRECCIÓN GENERAL	
SERVICIOS TÉCNICOS/PROFESIONALES:	SERVICIOS TÉCNICOS	
DIRIGIDO A:	Lic. Antonio Rafael Campos Olivero	
	Director General del Consejo Nacional de Adopciones	
LUGAR Y FECHA:	Guatemala, 31 DE DICIEMBRE DE 2022	del 01 al 31 de DICIEMBRE de 2022
<p>En cumplimiento con lo estipulado en las Cláusulas segunda y décima, CONTRATO ADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS NÚMERO CERO CERO TRES GUIÓN CERO VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL VEINTIDOS (003-029-2022). Presento ante usted a continuación el informe correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2022.</p>		

No.	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2022
1	Brindar apoyo en la elaboración de contenidos informáticos que le sean requeridos por el Coordinador de Comunicación Social llevando el respectivo control y registro.	Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2	Brindar apoyo y generar contenidos informativos para las redes sociales institucionales.	Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3	Brindar apoyo en la recopilación de datos y mantenimiento de base de datos de videos y fotografías tomadas en eventos del Consejo Nacional de Adopciones.	Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4	Brindar apoyo técnico en la respuesta y seguimiento a las consultas que ingresan por las redes sociales institucionales, vía telefónica y dirección de correo oficial.	Apoyé en el seguimiento de redes sociales institucionales, Facebook, Twitter y YouTube, respecto a las publicaciones realizadas. Brindé apoyo técnico atendiendo a 93 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 54 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

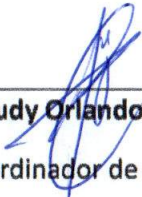




5	Todas aquellas actividades de apoyo que le sean asignadas por parte del Coordinador de Comunicación Social y la Dirección General del Consejo Nacional de Adopciones.	Apoyé en la elaboración del Boletín Informativo interno "Todos Nos Informamos" que fue distribuido semanalmente durante el presente mes. Apoyé en el seguimiento del material digital que será compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones y las redes sociales institucionales, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias. Asimismo, apoyé en la elaboración del Resumen de actividades realizadas en Dirección General, desde el 05 de septiembre al 02 de diciembre de 2022; el cual fue presentado ante el personal del Consejo Nacional de Adopciones, en la Evaluación de Cumplimiento de Actividades Sustantivas del CNA durante el Ejercicio Fiscal 2022.
---	---	---



Paula Jimena Estrada Cordón
Contratista de Servicios Técnicos
DPI 3667690730101



Lic. Rudy Orlando González Zepeda
Coordinador de Comunicación Social

Vo. Bo.



Lic. Antonio Rafael Campos Olivero
Director General del Consejo Nacional de Adopciones

INFORME FINAL**ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 03 DE ENERO DE 2022
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Paula Jimena Estrada Córdón
REGLÓN PRESUPUESTARIO:	029 otras remuneraciones de personal temporal.
CONTRATO ADMINISTRATIVO No.:	003-029-2022.
TIPO DE SERVICIOS:	Técnicos.
UNIDAD:	Dirección General

En cumplimiento a lo estipulado en la cláusula segunda y décima del contrato administrativo de prestación de servicios número cero cero tres guion cero veintinueve guion dos mil veintidós (003-029-2022) presento ante usted a continuación el informe de actividades correspondiente del tres de enero al treinta y uno de diciembre del año dos mil veintidós.

**03 DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2022
SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

1. Apoyé en la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales: Facebook, Twitter y YouTube, compartiendo e informando acerca de los procesos y quehaceres propios del Consejo Nacional de Adopciones. Del mismo, brindando orientación por ese medio.
2. Apoyé en la elaboración de la Memoria de Labores 2021 del Consejo Nacional de Adopciones.
3. Apoyé en el seguimiento de la documentación de medios audiovisuales, que son parte de la administración de información en el del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en la elaboración del listado de participación del taller "Madres y/o Padres Biológicos en Conflicto con su Parentalidad".
5. Apoyé en el análisis de oficios y documentos correspondientes para la elaboración de la Memoria de Labores 2021 del Consejo Nacional de adopciones.
6. Apoyé en la elaboración de infografías e imágenes que respaldan y sustentan el proceso de adopción.
7. Apoyé a 155 personas que consultaron sobre el proceso de adopción por vía mensaje directo, y 371 por medio de comentarios en las publicaciones; a quienes se les informó acerca de las adopciones ordinarias y las adopciones prioritarias, entre otros temas.

FEBRERO 2022**SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales: Facebook, Twitter y YouTube, compartiendo e informando acerca de los procesos y quehaceres propios del Consejo Nacional de Adopciones. Del mismo, brindando orientación por ese medio.
2. Apoyé en la elaboración de la Memoria de Labores 2021 del Consejo Nacional de Adopciones.
3. Apoyé en el seguimiento de la documentación de medios audiovisuales, que son parte de la administración de información en el del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en la actualización de datos en el listado de instituciones gubernamentales y relativas a las actividades que se desarrollan en el CNA.
5. Apoyé en el análisis de oficios y documentos correspondientes para la elaboración de la Memoria de Labores 2021 del Consejo Nacional de adopciones.
6. Apoyé en la elaboración de infografías e imágenes que respaldan y sustentan el proceso de adopción.
7. Apoyé en la elaboración de listado de eventos y festividades relacionadas al Consejo Nacional de Adopciones y sus relativos
8. Apoyé atendiendo a 149 personas que consultaron sobre el proceso de adopción por vía mensaje directo, y 439 por medio de comentarios en las publicaciones; a quienes se les informó acerca de las adopciones ordinarias y las adopciones prioritarias, entre otros temas.

MARZO 2022**SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de infografías, vídeos y publicaciones que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón, programa Búsqueda de Orígenes y proceso de adopción ordinaria; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en la actualización de datos en el listado de instituciones gubernamentales y organizaciones relativas que se desarrollan con el CNA.
5. Apoyé en la elaboración de carpetas digitales que contienen el monitoreo de medios escritos y redes sociales correspondientes al año 2019.
6. Apoyé en la elaboración de material digital que fue compartido con instituciones gubernamentales y organizaciones relativas que se desarrollan con el CNA, el cual contuvo la Memoria de Labores 2021 del Consejo Nacional de Adopciones, información del programa Madres en Conflicto con su Maternidad y proceso de adopción.



7. Apoyé atendiendo a 146 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 534 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

ABRIL 2022**SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en la elaboración de carpetas digitales que contienen el monitoreo de medios escritos y redes sociales correspondientes al año 2019.
5. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
6. Apoyé atendiendo a 135 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 182 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

**MAYO 2022****SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.

4. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
5. Apoyé en la elaboración de carpetas que contienen material e información acerca de los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones, entre ellos: Memoria de Labores 2021, proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón.
6. Apoyé atendiendo a 180 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 249 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

JUNIO 2022

SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
5. Apoyé en la elaboración de carpetas que contienen material e información acerca de los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones, entre ellos: Memoria de Labores 2021, proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón.
6. Apoyé en la elaboración de carpetas digitales que contienen el monitoreo de medios escritos y redes sociales correspondientes al año 2020, 2021 y 2022.
7. Apoyé atendiendo a 144 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 264 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

JULIO 2022

SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando

- orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
 3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
 4. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
 5. Apoyé atendiendo a 87 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 107 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.

AGOSTO 2022

SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones realizadas en los medios de comunicación: medios escritos, radio y televisión, redes sociales institucionales. Las cuales abarcaban material e información acerca de los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones, entre ellos: Memoria de Labores 2021, proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón.
5. Apoyé atendiendo a 171 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 86 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.
6. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.

SEPTIEMBRE 2022**SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones realizadas en los medios de comunicación: medios escritos, radio y televisión, redes sociales institucionales. Las cuales abarcaban material e información acerca de los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones, entre ellos: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón.
5. Apoyé en la toma de fotografías y videos durante la presentación ante los colaboradores del CNA sobre el Plan de Trabajo 2022-2025.
6. Apoyé atendiendo a 129 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 74 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.
7. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
8. Apoyé en la elaboración del Boletín Informativo interno "Todos Nos Informamos" que fue distribuido durante el presente mes.

**OCTUBRE 2022****SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES**

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé atendiendo a 145 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía

- mensaje directo, y 230 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.
5. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones y las redes sociales institucionales, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
 6. Apoyé en la elaboración del Boletín Informativo interno "Todos Nos Informamos" que fue distribuido semanalmente durante el presente mes.

NOVIEMBRE 2022

SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.
4. Apoyé atendiendo a 135 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 122 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.
5. Apoyé en la elaboración del Boletín Informativo interno "Todos Nos Informamos" que fue distribuido semanalmente durante el presente mes.
6. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones y las redes sociales institucionales, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.

DICIEMBRE 2022

SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

1. Apoyé en el seguimiento de la publicidad y comunicación a la audiencia de las redes sociales institucionales, Facebook y Twitter, compartiendo, informando y brindando orientación acerca de los procedimientos propios del Consejo Nacional de Adopciones.
2. Apoyé en el seguimiento de la documentación de publicaciones, infografías y vídeos que aportan información sobre los programas que ofrece el Consejo Nacional de Adopciones: proceso de adopción ordinaria, programa Madres en Conflicto con su Maternidad, campaña Abre tu Corazón y programa Búsqueda de Orígenes; los cuales forman parte de la gestión de información en el del Área de Comunicación Social.
3. Apoyé en el seguimiento de las publicaciones de medios escritos y redes sociales que han sido compartidas, y que forman parte de la gestión de información del Área de Comunicación Social.

4. Apoyé en el seguimiento de redes sociales institucionales, Facebook, Twitter y YouTube, respecto a las publicaciones realizadas.
5. Apoyé atendiendo a 93 usuarios que consultaron sobre el Proceso de Adopción Prioritaria, Ordinaria, Programa Madres en Conflicto y Búsqueda de Orígenes, por vía mensaje directo, y 54 usuarios que consultaron por medio de comentarios en las publicaciones realizadas.
6. Apoyé en la elaboración del Boletín Informativo interno "Todos Nos Informamos" que fue distribuido semanalmente durante el presente mes.
7. Apoyé en el seguimiento del material digital que fue compartido en la página oficial del Consejo Nacional de Adopciones y las redes sociales institucionales, con el objetivo de promover las Adopciones Prioritarias.
8. Asimismo, apoyé en la elaboración del Resumen de actividades realizadas en Dirección General, desde el 05 de septiembre al 02 de diciembre de 2022; el cual fue presentado ante el personal del Consejo Nacional de Adopciones, en la Evaluación de Cumplimiento de Actividades Sustantivas del CNA durante el Ejercicio Fiscal 2022.

Paula Jimena Estrada Cordón
Contrato No. 003-029-2022

Vo. Bo. Lic. Rudy Orlando González Zepeda
Coordinador de Comunicación Social
Consejo Nacional de Adopciones

Vo. Bo. Lic. Antonio Rafael Campos Olivero
Director General del Consejo Nacional de Adopciones

